

Beste bewoner,

Sinds 2003 is Optimal Parking Control (OPC), namens de Stad, verantwoordelijk voor de uitvoering en controle op het parkeerbeleid in uw stad.

Sinds **1 januari 2020 wijzigde het parkeerbeleid grondig**, wat uiteraard vele vragen met zich meebrengt. Wij doen er alles aan om u als inwoner zo goed en correct mogelijk te informeren. Alle noodzakelijke informatie hieromtrent hebben wij, in samenspraak met het stadsbestuur, gebundeld in een **handige folder**. Deze folder werd in de maand december reeds verdeeld. Wij zijn echter tot de vaststelling gekomen dat **niet iedereen deze correct heeft bedield**. Bijgevolg heeft **niet iedereen deze folder mogen ontvangen**. Om deze reden hebben wij besloten de folder nogmaals te verdelen. Deze bedeling wordt in de loop van de komende dagen **per post uitgevoerd!**

Vernieuwing van uw bestaande parkeervergunning of aanvraag van uw nieuwe vergunning:

Om een vlotte overgang te bewerkstelligen zijn alle **parkeervergunningen**, dewelke afgeleverd werden in **2019**, nog steeds **geldig** gedurende de gehele maand **januari 2020**. Bijgevolg hebt u nog tot **eind deze maand** de mogelijkheid om tijdig uw bewonerskaart en/of parkeerabonnement te **vernieuwen**. Woont u in een straat dat **blauwe zone** wordt, vraag **voor eind januari** je vergunning aan.

Om uw **parkeervergunning aan te vragen** kan dit op twee manieren:

1. Via het **e-loket** dat u kan terugvinden via onze website ( [www.parkeren.be/blankenberge](http://www.parkeren.be/blankenberge))
2. Via onze **parkeershop** (openingsuren zijn tevens terug te vinden op onze website)

Omwille van de wijziging in het parkeerplan van de stad kunnen **de wachttijden in de parkeershop oplopen** door het verhogen van de hoeveelheid uit te reiken vergunningen. OPC doet met haar medewerkers er alles aan om alle aanvragen binnen een zo kort mogelijke termijn te behandelen.

Wij raden u ten zeerste aan om uw **aanvraag tijdig via het e-loket** te doen. Het e-loket is eenvoudig in gebruik, voorkomt lange wachttijden in de shop en de aanvraag is volledig van thuis uit te voeren. Het E-loket kan u terugvinden op onze site: [www.parkeren.be/blankenberge](http://www.parkeren.be/blankenberge)

Na het voltooien van uw aanvraag ontvangt u meteen een **bevestigingsmail** (gelieve hiervoor steeds uw spamfolder te controleren!) waarna uw aanvraag intern behandeld zal worden. Na **goedkeuring** van uw dossier ontvangt u een **betalingslink** om het dossier volledig af te ronden. Bij **afkeuring** ontvangt u een mail met de **reden van afwijzing** en de door te **ondernemen stappen** voor een (ver)nieuwe aanvraag. Let op, er wordt geen fysieke kaart uitgereikt!

U bent uiteraard steeds welkom in de parkeershop, mogelijk moet u wel rekening houden met wat langere wachttijden. Onze medewerkers doen er alles aan om al uw vragen zo spoedig mogelijk te behandelen.

Omwille van een **softwareprobleem** bestaat de kans dat u tijdens de **eerste dagen** van het nieuwe jaar **ten onrechte** een **retributie** heeft ontvangen. Dit softwareprobleem werd **na vaststelling onmiddellijk**, door onze mensen **verholpen!** Indien u abonnementshouder bent en ten onrechte een retributie ontving, kan u een betwisting indienen. Zoals steeds, zal in de toekomst een **betwisting** van uw retributie **nauwkeurig** worden **onderzocht**. Wanneer de betwisting gegrond blijkt zal deze zonder tegenspraak worden geannuleerd. U kan hieromtrent alle **info** terugvinden via onze **website**.

Heeft u nog vragen of wenst u nog bijkomende informatie, neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder!